

Obchodní podmínky

cestovatelského portálu Kamnavylet.cz

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem portálu Kamnavylet.cz, ubytovacími zařízeními a návštěvníky portálu.

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1. **Martin Šimandl**, IČ: 04833881, sídlem Plzeň - Újezd, Za Kaštany 707/4, 31200, je provozovatelem a vlastníkem portálu www.kamnavylet.cz.

1.2. **Ubytovacím zařízením** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která je vlastníkem nebo oprávněným nájemcem ubytovacích prostor a nabízí ubytovací služby zákazníkům.

1.3. **Zákazníkem** se rozumí fyzická osoba, která má zájem o ubytovací služby nabízené Ubytovacím zařízením.

1.4. **Provozovatel** portálu Kamnavylet.cz poskytuje pouze prostor pro prezentaci pro ubytovací zařízení a **nezajišťuje rezervace, platby ani samotné ubytovací služby**.

Provozovatel **není smluvní stranou** mezi Zákazníkem a Ubytovacím zařízením.

Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za neuzavření Smlouvy mezi Zákazníkem a Ubytovacím zařízením nebo za porušení smlouvy Zákazníkem nebo Ubytovacím zařízením.

2. Podmínky pro prezentaci Ubytovacího zařízení

2.1 Prezentace ubytovacího zařízení na portálu je poskytována na základě **ročního předplatného** v délce trvání 12 měsíců.

2.2. Po uplynutí předplacené doby se předplatné **automaticky prodlužuje o další období 12 měsíců**. O prodloužení a vystavení faktury je ubytovatel informován e-mailem.

2.3. Ubytovací zařízení je oprávněno automatické prodloužení zrušit **nejpozději 7 dní před koncem předplaceného období**. Při předčasném ukončení předplatného nevzniká nárok na vrácení poměrné části ceny za nevyužitá období.

2.4. Standardní cena roční prezentace činí **2 400 Kč**. Provozovatel si vyhrazuje právo cenu změnit, o čemž informuje ubytovatele **nejméně 30 dní před prodloužením předplatného**.

2.5. Aktualizace údajů o ubytovacím zařízení je prováděna na základě žádosti ubytovatele zaslané na e-mail ubytovani@kamnavylet.cz. Aktualizace bude provedena nejpozději do **28 dnů** od doručení podkladů. Aktualizaci lze provést maximálně **1× za kalendářní měsíc**.

2.6. Provozovatel **neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost údajů, cen a dostupnosti**, které poskytl ubytovací zařízení.

2.7. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout nebo odstranit prezentaci, která je v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy nebo poškozuje dobré jméno portálu.

2.8. Ubytovací zařízení výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním všech údajů poskytnutých za účelem prezentace při závazné objednávce na portálu Kamnavylet.cz či za účelem aktualizace dat. Ubytovací zařízení uděluje Provozovateli **nevýhradní souhlas k jejich zveřejnění** po dobu trvání prezentace.

2.9. Provozovatel nenese odpovědnost za technické problémy, za dočasnou nedostupnost portálu z důvodu technické údržby nebo poruch za případnou ztrátu souborů a dat.

Ubytovací zařízení vyslovuje svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení e-mailem z elektronické adresy provozovatele.

3. Zprostředkování rezervace

3.1. Komunikace mezi Zákazníkem a Ubytovacím zařízením probíhá bez účasti provozovatele Kamnavylet.cz. Veškerá komunikace ohledně rezervace probíhá **přímo mezi Zákazníkem a Ubytovacím zařízením**, a to prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu, telefonu nebo externího rezervačního systému.

3.2 Ubytovací zařízení poskytne Zákazníkovi nabídku s podmínkami rezervace, včetně ceny a platebních podmínek. Smluvní vztah vzniká přímo mezi Zákazníkem a Ubytovacím zařízením ve chvíli, kdy Zákazník potvrdí rezervaci za podmínek stanovených Ubytovacím zařízením. Provozovatel Kamnavylet.cz není účastníkem tohoto smluvního vztahu a nenese odpovědnost za jeho obsah, průběh a plnění.

3.3. Provozovatel **nenese odpovědnost za funkčnost rezervačních systémů**, dostupnost ubytovatele ani za obsah nabídky ubytování.

4. Zrušení rezervace a storno podmínky

4.1 Zrušení rezervace a storno podmínky se řídí **výhradně podmínkami Ubytovacího zařízení**.

4.2. Storno podmínky včetně případných poplatků za zrušení rezervace stanovuje přímo ubytovatel. Tyto podmínky jsou uvedeny v podmínkách rezervace. Zákazník je povinen se se storno podmínkami seznámit před potvrzením rezervace přímo u ubytovatele.

4.3 Provozovatel není účastníkem tohoto smluvního vztahu a nenese odpovědnost za proces zrušení rezervace, případné storno poplatky, vrácení plateb ani za případnou škodu vzniklou zrušením rezervace.

4.4 Zákazník uplatňuje práva z vadného plnění přímo u Ubytovacího zařízení.

5. Reklamace

5.1. Reklamace služeb poskytovaných Ubytovacím zařízením uplatňuje Zákazník **přímo u Ubytovacího zařízení**.

5.2. Provozovatel poskytuje pouze prostor pro prezentaci pro ubytovací zařízení a nezajišťuje rezervaci či další služby spojené s pobytem. Provozovatel proto neodpovídá za vady služeb poskytnutých Ubytovacím zařízením.

5.3. Provozovatel není smluvní stranou smluvních vztahů, které vzniknou mezi Ubytovacím zařízením a Zákazníkem. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností ze smlouvy, ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Zákazníkovi na základě, nebo v souvislosti se smlouvou. Za vady služeb Ubytovacího zařízení odpovídá Ubytovací zařízení. Zákazník uplatňuje práva z vadného plnění přímo u Ubytovacího zařízení.

5.4. V případě problémů nebo reklamací souvisejících s poskytovanými službami je Zákazník povinen obrátit se přímo na Ubytovací zařízení, u něhož rezervaci provedl.

6. Osoba spotřebitele a poučení Klientů

6.1. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem **Zásady ochrany osobních údajů**, dostupným na webových stránkách portálu.

7.2. Odesláním formuláře беру na vědomí, že Kamnavylet.cz není rezervačním portálem.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Provozovatel je oprávněn k nabízení služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost portálu Kamnavylet.cz nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti Magistrát města Plzně.

8.2 Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

8.3 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky jednostranně měnit; změna nabývá účinnosti dnem zveřejnění.

8.4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne **1.1.2026**