

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jakým způsobem jsou zpracovávány osobní údaje návštěvníků webových stránek **www.kamnavylet.cz** v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Martin Šimandl

IČO: 04833881

Sídlo: Za Kaštany 707/4, 312 00 Plzeň – Újezd

E-mail: spoluprace@kamnavylet.cz

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, jelikož mu tato povinnost ze zákona nevzniká.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám dobrovolně poskytnete, zejména prostřednictvím formulářů na webu:

a) Kontaktní formulář

- jméno
- e-mailová adresa
- obsah zprávy

b) Poptávka ubytování

- jméno
- e-mailová adresa
- počet osob / dětí
- počet nocí
- požadovaný termín pobytu

c) Formulář pro přidání ubytování

- jméno či název ubytování
- telefonní číslo

- e-mailová adresa
- obsah zprávy

d) Přidání ubytování provozovatelem

- materiály, texty, fotografie a kontaktní údaje zaslané ubytovatelem e-mailem

e) Soutěže

- jméno a příjmení
 - e-mailová adresa nebo uživatelské jméno na sociální síti (např. Instagram)
 - odpověď na otázku
-

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- odpovídání na dotazy a poptávky
 - zprostředkování informací o ubytování
 - zveřejňování ubytovacích zařízení na webu
 - pořádání soutěží
 - marketingových aktivit
 - měření návštěvnosti a zlepšování obsahu webu
 - spolupráce s partnery
-

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy
 - oprávněného zájmu správce
 - souhlasu subjektu údajů (např. soutěže, marketing)
-

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po následující dobu:

- kontaktní a poptávkové formuláře: **max. 2 roky** od poslední komunikace
- údaje o ubytování: po dobu zveřejnění nabídky a **1 rok po jejím ukončení**
- soutěže: po dobu trvání soutěže a **max. 1 rok po jejím ukončení**
- analytická data (cookies): dle nastavení jednotlivých nástrojů, obvykle **14–26 měsíců**

Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány následujícím zpracovatelům:

- **Google Ireland Ltd.** – analytické a statistické nástroje (Google Analytics)
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – marketingové a reklamní nástroje (v budoucnu)

Správce nepředává osobní údaje třetím stranám za účelem jejich dalšího zpracování bez právního důvodu.

Rezervace ubytování probíhá vždy v externích rezervačních systémech nebo přímo u ubytovatelů – správce osobní údaje z těchto rezervací nezpracovává.

7. Cookies

Webové stránky používají soubory cookies za účelem:

- zajištění správné funkčnosti webu
- měření návštěvnosti
- zlepšování obsahu a uživatelského komfortu

Používání cookies je možné upravit prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení prohlížeče.

8. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nebo výmaz osobních údajů
- na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- na přenositelnost údajů
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou platné a účinné od dne jejich zveřejnění.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady kdykoliv aktualizovat.